



# GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

*Secretaria da Saúde*

**Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde**

## **RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS**

**POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**CRES: 7ª CRES - Aracati**

**DATA: Abril/2020**

## INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **Abril 2020**.



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

## INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

**Nome da Unidade:** Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

**Nome do Consórcio:** Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

**CNES:** 7044674

**Endereço:** Rua Armando Praça 805

**Telefone:** (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

**E-mail:** silvanacardosovale@hotmail.com

**Diretor(a) Geral:** Dra. Silvana do Vale Cardoso

**Presidente do Consórcio:** Bismarck Costa Lima Pinheiro Maia

**Secretário(a) Executivo(a):** Patrícia Torres Braun

**Diretor(a) Administrativo(a) Financeira:** Ana Alice Falcão

**Procurador:** Gerardo Bezerra de Menezes Azevedo

**Especialidades Contratadas:** Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).

**SADT Contratados:** Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

**Outros Procedimentos Contratados:** Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia<sup>1</sup>, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.

---

<sup>1</sup> Em discussão para implantação

## PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

- l) Para proctologia: A partir do dia 22 de março, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Consulta em Farmácia está em discussão para implantação;
- n) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍCABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CLÍNICA MÉDICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CIRURGIA GERAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CARDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	60	15	15	10	100	0	0	100	
	AGENDADAS	60	14	10	9	93	0	0	93	
	CONFIRMADAS	48	8	6	5	67	0	0	67	67,00%
<u>DERMATOLOGIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>GINECOLOGIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>PRÉ-NATAL RISCO</u>	OFERTADAS	76	17	22	13	128	0	0	128	
	AGENDADAS	76	17	20	13	126	0	0	126	
	CONFIRMADAS	76	16	14	23	129	0	0	129	100,78%
<u>GASTROENTEROLOGIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>MASTOLOGIA</u>	OFERTADAS	20	4	3	4	31	0	0	31	
	AGENDADAS	20	3	3	4	30	0	0	30	
	CONFIRMADAS	18	1	3	4	26	0	0	26	83,87%
<u>OTORRINOLARINGOLOGIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>OFTALMOLOGIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>TRAUMATO-ORTOPEDIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>UROLOGIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>PEDIATRIA</u>	OFERTADAS	11	1	3	3	18	0	0	18	
	AGENDADAS	11	1	3	3	18	0	0	18	
	CONFIRMADAS	9	1	3	3	16	0	0	16	88,89%
<b>TOTAL DE CONSULTAS</b>	OFERTADAS	167	37	43	30	277	0	0	277	
	AGENDADAS	167	35	36	29	267	0	0	267	
	CONFIRMADAS	151	26	26	35	238	0	0	238	85,92%
	ABSENTEÍSMO	16	9	10	-6	29	0	0	29	
	% ABSENTEÍSMO	9,58%	25,71%	27,78%	-20,69%	10,86%	0,00%	0,00%	10,86%	
	% UTILIZAÇÃO	90,42%	70,27%	60,47%	116,67%	85,92%	0,00%	0,00%	85,92%	

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	222	44	56	23	345	0	0	345	
	AGENDADOS	220	44	43	23	330	0	0	330	
	CONFIRMADOS	190	37	36	27	290	0	0	290	84,06%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	21	6	6	3	36	0	0	36	
	AGENDADOS	21	6	6	3	36	0	0	36	
	CONFIRMADOS	23	3	7	3	36	0	0	36	100,00%
ECG	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
MAPA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	10	4	4	2	20	0	0	20	
	AGENDADOS	10	2	1	2	15	0	0	15	
	CONFIRMADOS	8	0	1	1	10	0	0	10	50,00%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	253	54	66	28	401	0	0	401	
	AGENDADOS	251	52	50	28	381	0	0	381	
	CONFIRMADOS	221	40	44	31	336	0	0	336	83,79%
	ABSENTEÍSMO	30	12	6	-3	45	0	0	45	
	% ABSENTEÍSMO	11,95%	23,08%	12,00%	-10,71%	11,81%	0,00%	0,00%	11,81%	
	% UTILIZAÇÃO	87,35%	74,07%	66,67%	110,71%	83,79%	0,00%	0,00%	83,79%	



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	0	0	0	0	0	1.239	0	1.239	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	1.239	0	1.239	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	1.239	0	1.239	100,00%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	1	0	1	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	1	0	1	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	1	0	1	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	0	0	0	0	0	1.240	0	1.240	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	1.240	0	1.240	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	1.240	0	1.240	100,00%
	ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	% UTILIZAÇÃO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	



OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	4	4	4	4	16	0	0	16	
	AGENDADAS	10	0	0	2	12	0	0	12	
	CONFIRMADAS	7	0	0	1	8	0	0	8	50,00%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	26	3	7	4	40	0	0	40	
	AGENDADAS	26	3	7	4	40	0	0	40	
	CONFIRMADAS	24	3	7	4	38	0	0	38	95,00%
<u>CONSULT/PROCED T.Ocupacional</u>	OFERTADAS	30	2	5	3	40	0	0	40	
	AGENDADAS	30	2	5	3	40	0	0	40	
	CONFIRMADAS	27	2	5	3	37	0	0	37	92,50%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>	OFERTADAS	11	1	3	1	16	0	0	16	
	AGENDADAS	11	1	3	1	16	0	0	16	
	CONFIRMADAS	10	1	3	1	15	0	0	15	93,75%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	574	0	574	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	574	0	574	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	574	0	574	100,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	30	2	5	3	40	0	0	40	
	AGENDADAS	30	2	5	3	40	0	0	40	
	CONFIRMADAS	24	2	5	3	34	0	0	34	85,00%
<u>CONSULTA DE COLOPROCTOLOGIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	76	16	14	23	129	0	0	129	
	AGENDADAS	76	16	14	23	129	0	0	129	
	CONFIRMADAS	76	16	14	23	129	0	0	129	100,00%
<b>TOTAL</b>	OFERTADAS	177	28	38	38	281	574	0	855	
	AGENDADAS	183	24	34	36	277	574	0	851	
	CONFIRMADAS	168	24	34	35	261	574	0	835	97,66%
	ABSENTEÍSMO	15	0	0	1	16	0	0	16	
	% ABSENTEÍSMO	8,20%	0,00%	0,00%	2,78%	5,78%	0,00%	0,00%	1,88%	
	% UTILIZAÇÃO	94,92%	85,71%	89,47%	92,11%	92,88%	100,00%	0,00%	97,66%	



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Abril 2020										
		POLICLÍNICA								
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	597	119	147	96	959	1.814	0	2.773	
	AGENDADOS	601	111	120	93	925	1.814	0	2.739	
	CONFIRMADOS	540	90	104	101	835	1.814	0	2.649	95,53%
	ABSENTEÍSMO	61	21	16	-8	90	0	0	90	
	% ABSENTEÍSMO	10,15%	18,92%	13,33%	-8,60%	9,73%	0,00%	0,00%	3,29%	
	% UTILIZAÇÃO	90,45%	75,63%	70,75%	105,21%	87,07%	100,00%	0,00%	95,53%	



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
<b>CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA</b>	Cardiologia	Consulta	7.322**	3	160
	Cirurgia Geral	Consulta	1.179**(Aracati)	2	240
	Dermatologia	Consulta	3800***	2	240
	Gastroenterologia	Consulta	1400***	2	120
	Ginecologia <sup>2</sup>	Consulta	De acordo com a necessidade	1	160
	Mastologia	Consulta	295**(Aracati)	1	120
	Oftalmologia	Consulta	11.965**(Parâmetro Região Litoral Leste)	1	140
	Otorrinolaringologia	Consulta	3.600***	2	240
	Pediatria	Consulta	De acordo com a	1	80

---

<sup>2</sup> Atendimento às mulheres com laudos citopatológicos alterados  $\geq$  a NIC I



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
			necessidade		
	Pré-Natal de alto risco	Consulta	1603**	1	101
	Traumato-ortopedia	Consulta	15.000***	2	320
	Proctologia	Consulta	1400***	1	48
	Clínica Médica	Consulta	1831 (Parâmetro Redes de Atenção)	1	80
	Urologia	Consulta	3500***	1	90
	<b>TOTAL</b>		<b>52895</b>	<b>21</b>	<b>2139</b>
<b>OUTROS PROCEDIMENTOS</b>	Laboratório Análises Clínicas	Exame	1500*	1	2000
	Consulta de Enfermagem Pré-Natal de Alto Risco (Apoio e Acolhimento)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	101



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
	Consulta de Enfermagem (Pé Diabético)	Consulta	1.090(Parâmetro Região Litoral Leste)	1	101
	Consulta de Enfermagem (NEP)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Consulta de Farmácia <sup>3</sup>	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Fonoaudiologia	Consulta	100*	2	101
	Consulta / Procedimentos de Fisioterapia	Consulta / Procedimento	550*	5	550
	Consulta Nutricionista	Consulta	100*	1	160
	Consulta Psicólogo	Consulta	128*	1	160

---

<sup>3</sup> Em discussão para implantação



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
	Consulta Terapia Ocupacional / Procedimento	Consulta / Procedimento	100*	1	101
	Consulta de Enfermagem	Consulta	1300*	4	1300
	Pequena Cirurgia	Procedimento	De acordo com a necessidade	7	60
	Assistente Social	Consulta	40*	1	160
	<b>TOTAL</b>			<b>4.978</b>	<b>27</b>
<b>EXAMES</b>	Audiometria	Exame	855***	1	40
	Imitanciometria	Exame	855***	1	40
	Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha)	Exame	1577**	1	101
	Colonoscopia	Exame	350***	1	28



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
	ECG	Exame	160*	4	160
	Ecocardiograma	Exame	1600***	2	48
	Endoscopia Digestiva	Exame	1700***	2	60
	Ergometria	Exame	20*	1	30
	Mamografia	Exame	400*	2	600
	Raio-X	Exame	360*	2	600
	Ultrassonografia	Exame	480*	4	640
	<b>TOTAL</b>		<b>8.357</b>	<b>21</b>	<b>2347</b>

\*Produção interna

\*\*Parâmetro PGASS

\*\*\*Portaria 1.631/2015

## INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	N/A	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade	N/A	%	Trimestral	100





GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

Contratados.	TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.				
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	$2.773 \times 100 / 7946 = 34,90\%$	%	Mensal	100
06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Em implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	<b>Mês sem Pesquisa de Satisfação devido a Pandemia e oferta reduzida.</b>	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima	N/A	Relatório	Semestral	1/sem



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

organizacional.	organizacional.				
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	$224 \times 100 / 14544 = 1,54\%$	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	N/A	%	Trimestral	100

NA = Não se aplica

## SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

### METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

#### 1. AVALIAÇÃO DAS METAS

##### 1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

**META 1:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 2139 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 12,95%)**

**META 2:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 2139<sup>4</sup> atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 12,48%)**

**META 3:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 1888<sup>5</sup> exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 20,18%)**

**META 4:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 1888 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 19,38%)**

---

<sup>4</sup> Contrato de programa/2020 consta 2139 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

<sup>5</sup> Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

## 1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

**META 5:** Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

## 1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

**META 6:** Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores<sup>6</sup> conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

## 2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

**2.1.** A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

---

<sup>6</sup> Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa foi inaugurada no dia **04/08/2012** e iniciamos o atendimento no dia **13/08/2012**.

### **I – Consultas Médicas**

1. Ginecologia-Obstetrícia
2. Otorrinolaringologia
3. Urologia
4. Cirurgia Geral
5. Traumato-Ortopedia
6. Cardiologia
7. Mastologia
8. Oftalmologia
9. Gastroenterologia
10. Dermatologia
11. Pediatria
12. Clínica Médica
13. Proctologia

### **II – SADT**

1. Raio X
2. Ultrassonografia
3. Avaliação Audiológica
4. ECG
5. Ecocardiograma
6. Teste Ergométrico
7. Mamografia
8. Exames Laboratoriais (153 tipos)
9. Endoscopia Digestiva Alta
10. Colonoscopia
11. Retossigmoidoscopia

### **III – Outros Procedimentos**

1. Consulta de Fisioterapia;
2. Consulta de Enfermagem no Ambulatório do Pé Diabético e NEP;
3. Consulta de Terapia Ocupacional;
4. Consulta de Psicologia;
5. Nutrição;
6. Estimulação Precoce em bebês com atraso no desenvolvimento – NEP.

### **IV – Ambulatório de Atenção Integral à Saúde do Pé do Diabético**

## PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS

- Dificuldade atual diante do cenário da Pandemia do Covid-19;
- Ausência de oferta para Colonoscopia e Endoscopia;
- Desconfiguração CR (Central de Revelação) impedindo a impressão dos exames de mamografias já realizados nos meses anteriores;
- 1 profissional NEP de licença (Fonoaudiologia);
- Profissionais de férias na Ginecologia, Mastologia, Urologia e Pediatria;
- 1 enfermeiro de férias;
- Desde o dia 20/03/2020 redução das ofertas pelo COVID-19;
- Readequação das ofertas e atendimentos;
- Menor contingenciamento de profissionais;
- Incerteza da evolução do COVID-19;
- Criação de novos protocolos para o enfrentamento do COVID-19;
- Remanejamento de profissionais para readequação de ofertas conforme Decreto do Estado e Resolução do Consórcio;
- Serviços sem oferta devido a Pandemia: Clínica Médica, Cirurgia geral, Dermatologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Coloproctologia, Otorrilaringologia, Oftalmologia, Ortopedia, Urologia, Raio-X, Mamografia, Endoscopia, Colonoscopia, Audiometria, Imitanciometria e Teste da Orelhinha. Outros Procedimentos: Pé diabético, Consulta Nutricionista, Pequenas Cirurgias e Anestesias
-



## **PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS**

- Redimensionamento da programação pelo Estado de maneira que seja de acordo com o estudo epidemiológico atualizado da região.
- Fortalecimento do SIGES para que seu funcionamento seja integral e contínuo e possa proporcionar uma alimentação fidedigna e em tempo real.

## AVANÇOS

- Medidas para o enfrentamento do COVID-19 pelo CPSMAR (Policlínica e CEO):
  - 1 – Obediência às normativas abaixo:
    - Decreto nº 33.544 de 19 de abril de 2020 do Governo do Estado prorrogando as medidas necessárias ao enfrentamento da pandemia ao COVID-19;
    - Portaria Estadual nº 2020/295 que dispõe sobre recomendações a estabelecimentos públicos e privados de saúde em decorrência do CORONAVÍRUS;
    - Resolução CPSMAR nº 04/2020 determinando a prorrogação da suspensão de alguns atendimentos de caráter eletivo;
  - 2 – Adequação das ofertas e serviços com revezamento dos colaboradores mediante fluxo de atendimento (Pré-natal de Alto Risco, Cardiologia, Ultrassonografia e Laboratório).
  - 3 – Aquisição e abastecimento de EPI (Equipamento de proteção individual).
  - 4 – Estabelecimentos de orientações e rotinas dos profissionais.
  - 5 – Atividades educativas na sala de espera.
  - 6 – Mapeamento dos espaços para distanciamento nas dependências da Policlínica.
  - 7 – Atendimento virtual por vídeo chamada para usuários do Núcleo de Estimulação Precoce (NEP) com os profissionais: Terapeuta Ocupacional, Fonoaudiólogo, Fisioterapeuta, Assistente Social, Psicólogo e Pediatra.
  - 8 – Distribuição de protetores faciais para os colaboradores, doados pelo Grupo Solidariedade Aracati.
  - 9 – Vacinação dos colaboradores contra Influenza/H1N1.





GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

- 10 – Orientações aos profissionais da Policlínica que estão em escala para o fortalecimento das medidas de proteção ao enfrentamento do Covid-19.